



ITM HELP-DESK

MEHRKANAL TICKETINGSYSTEM FÜR SAP Business One



Der "Helpdesk" ist eine Erweiterung für das Servicemodul in SAP Business One. Es ist ein vollständig integriertes System zum Erstellen, Priorisieren und Lösen von Supporttickets, die von Geschäftspartnern, Mitarbeitern und anonymen Nutzern ausgestellt wurden.



Als separate Funktion im Mitarbeiterportal verfügbar



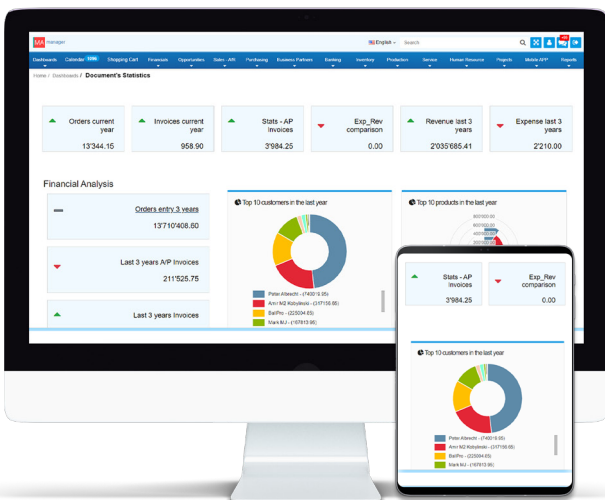
Konditionale und angepasste Ticketfelder



Zugriff auf die Lösungsdatenbank von SAP Business One



Interne und externe Korrespondenz



Anpassbare Ticketformulare, mit denen Sie mehrere Supportanforderungen mit jeweils eigenen Ticketfeldern erstellen können

